

Política e Privacidade Sleep Time Colchões

Leia com atenção as informações abaixo. Elas indicam como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos no site da Sleep Time Colchões. Ao fornecer informações pessoais ou navegar no site, você estará automaticamente concordando com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

Como suas informações são coletadas no site?

Durante sua primeira visita ao utilizar algumas de nossas funcionalidades como: (I) fazer uma compra online, (II) enviar um e-mail, (III) utilizar a consultora virtual, etc., solicitaremos que você se identifique.

Em todas as situações, algumas informações são obrigatórias e outras são opcionais, o que estará sempre indicado. Além das informações que você nos fornecer, o site armazenará informações sobre compras ou outros contatos realizados conosco.

Essas informações coletadas têm a finalidade de personalizar e facilitar suas visitas futuras.

Segurança e proteção de informações pessoais

A segurança de suas informações pessoais é nossa prioridade. Para garantir esta segurança, adotamos algumas medidas:

- **Criptografia de dados:** Todas as vezes que você acessar alguma seção do site que solicite que você se identifique ou forneça informações, a transferência desses dados entre seu computador e o nosso site será realizada através de uma conexão segura, que codifica as informações antes que sejam transferidas pela Internet. Essa conexão é protegida por um par de chaves criptográficas, validadas por autoridades certificadoras reconhecidas mundialmente.
- **Cookies:** O site da Sleep Time Colchões poderá fazer o uso de Cookies, cabendo a você configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.
- **Senha de usuário para compra:** Para assegurar que o acesso às suas informações pessoais não seja efetuado por terceiros não autorizados, você deverá escolher uma senha de acesso ao site, que você poderá alterar a qualquer momento clicando no link “esqueci minha senha” e confirmando alguns de seus dados. Você poderá acessar o site através da criação de uma conta com e-mail e senha.

A sua senha de acesso é pessoal e intransferível e você deverá mantê-la em sigilo.

Sua privacidade

Todas as informações enviadas por você serão armazenadas no banco de dados da Sleep Time Colchões e tratadas de acordo com as disposições previstas na legislação atual em vigor, não se limitando ao Código de Defesa do Consumidor, ao Marco Civil da Internet e respectivo Decreto regulamentador, à Portaria n.º 5, de 27 de Agosto de 2002, da Secretaria de Direito Econômico e ao Código de ética da ABEMD – Associação Brasileira de Marketing Direto.

Não transferiremos a terceiros nenhuma informação sua ou seus dados pessoais sem sua prévia autorização para tal.

Não armazenamos dados referentes à forma de pagamento escolhida durante sua compra, como, por exemplo, o número do seu cartão de crédito.

Como utilizamos suas informações

A Sleep Time Colchões utilizará, mediante prévia autorização, as informações por você enviadas, para fins de marketing. Dessa forma, você poderá receber malas-diretas, e-mails e comunicados, contendo informações da Sleep Time Colchões.

Se você deseja parar de receber as comunicações da Sleep Time Colchões, por favor, clique no botão de descadastro (opt-out) presente em nossos e-mails ou entre em contato com alguma das vias de comunicação informadas ao fim dessa política. Suas informações serão usadas, ainda, para estatísticas sobre o seu perfil e de outros internautas que acessam o site, permitindo o desenvolvimento de produtos e serviços.

Ainda, eventuais comentários feitos no site Sleep Time Colchões poderão ser utilizados para fins publicitários, sendo que o cliente tem ciência que a utilização desses comentários não constitui ofensa ou violação de meus direitos, nos termos do inciso X, do artigo 5º da Constituição Federal. No entanto, o site da Sleep Time Colchões garante que não irá divulgar informações pessoais, exceto nome e sobrenome junto com o comentário.

Recomendações gerais sobre a proteção de sua privacidade

Você também tem importante participação na proteção de sua privacidade. Recomendamos que você não divulgue sua senha a terceiros. Além disso, feche a janela do seu browser sempre que concluir sua visita ao site da Sleep Time Colchões.

Isso evitará que terceiros tenham acesso a suas informações pessoais, especialmente quando você utilizar computadores no escritório ou em locais públicos.

Se você for menor de idade, peça permissão de seus pais ou responsáveis antes de divulgar qualquer informação pessoal na Internet.

Alterações em nossa política de segurança e privacidade

A Sleep Time Colchões reserva-se ao direito de, a qualquer momento, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política. Recomendamos que você verifique a política toda vez que navegar no site.

Caso você ainda possua alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato conosco, de segunda a sexta das 9h00 às 18h00 (exceto feriados), Fale Conosco (e-mail) ou ligue para nossa central de atendimento:

- Telefone: (21) 3627-9849 / (21) 3217-3558;
- Celular: (21) 97056-1648).